



Presse-Information

26.06.2026

Weiterhin personenbedienter Ticketverkauf am Bahnhof Zittau

Der persönliche Ticketkauf für den Schienenpersonennahverkehr wird auch in Zukunft in Zittau möglich sein. Nachdem die bisherige Agentur, das Reisebüro „Auf Tour“, angekündigt hatte, den Ticketverkauf für den SPNV am Bahnhof Zittau ab 01.07.2026 einstellen zu müssen, konnte die Länderbahn, die in der Region den *trilex* betreibt, nun eine Kooperation mit der Sächsisch-Oberlausitzer Eisenbahngesellschaft (SOEG) schließen, die unterbrechungsfrei ab 01.07.2026 den Verkauf von Bahnverkehr für den Nahverkehr übernehmen wird. Dazu gehört auch der Beratungsservice für Reisende.

„Mit Bedauern haben wir zur Kenntnis genommen, dass unsere bisherige Agenturpartnerin den Verkauf in den Räumlichkeiten im Eingangsbereich des Zittauer Bahnhofsgebäudes einzustellen beabsichtigt“, sagt Stephan Naue, Geschäftsführer der Länderbahn. „Wir waren immer dankbar, dass es für unsere Fahrgäste eine Möglichkeit zur persönlichen Beratung und den Kauf von Tickets gab. Wir mussten aber auch wahrnehmen, dass die Entwicklung der letzten Jahre (Corona, Einführung des Deutschland-Tickets, Personalkostensteigerung) die wirtschaftliche Grundlage für den personenbedienten Fahrkarten-Vertrieb erschwert haben. Das konnten wir als DLB nicht vollends ausgleichen. Für die Zusammenarbeit mit der Agentur „Auf Tour“ möchten wir uns recht herzlich bedanken.“

Der Verkehrsvertrag mit dem ZVON sehe aber eine Verkaufsstelle für den regionalen Bahnverkehr in Zittau vor, so dass sich die Länderbahn nach einem neuen Partner umgesehen hat.

„Umso mehr freuen wir uns, mit der Sächsisch-Oberlausitzer Eisenbahngesellschaft (SOEG) in unmittelbarer Bahnhofsnähe einen zuverlässigen Partner gefunden zu haben, der diesen Service fortsetzen kann“, so Naue weiter. Der Verkauf der Bahnfahrkarten und die Beratung der Reisenden erfolgt ab Anfang Juli im Gebäude des Schmalspurbahn-Bahnhofes auf dem Bahnhofsvorplatz, nur wenige Meter vom bisherigen Standort entfernt.

Die SOEG betreibt seit 30 Jahren im Dreiländereck die beliebte Zittauer Schmalspurbahn und ist ein integraler Bestandteil des Bahnverkehrs im öffentlichen Personennahverkehr.

„Als SOEG Zittauer Schmalspurbahn kämpfen wir stets um eine Weiterentwicklung in unserer Region. Ein Rückschritt, wie es der Wegfall des Fahrkartenverkaufs wäre, kann keine Lösung sein. Wir sind als SOEG stolz, für die Länderbahn diesen Service übernehmen zu können, was auch immer ein Beispiel für unsere gute Zusammenarbeit ist“, so Ingo Neidhardt, Geschäftsführer der SOEG mbH“

Die Sächsisch-Oberlausitzer Eisenbahngesellschaft integriert den Ticketverkauf in ihrer Verkaufsstelle direkt neben dem Bahnhof Zittau:

Sächsisch-Oberlausitzer Eisenbahngesellschaft mbH
Bahnhofstraße 41
02763 Zittau

Öffnungszeiten sind **Montag – Sonntag, tägl. 08:30 – 13:30 Uhr.**

Der Verkauf und die Beratung zu geeigneten Tarifen umfasst die bundesweiten Tarifangebote des Deutschlandtarifverbundes (DTV) im Schienenpersonennahverkehr sowie die verbundweiten ÖPNV-Angebote des Verkehrsverbundes Oberlausitz-Niederschlesien (VON). Die Beauftragung der SOEG umfasst keine Leistungen des Fernverkehrs, da diese durch die Deutsche Bahn direkt beauftragt werden müssen.